REKLAMÁCIÓS ŰRLAP

Töltse ki és küldje vissza az áruval együtt

ETERNITY & SPARK, s.r.o.
Marček 80, 013 32 Svederník, Szlovák Köztársaság

Rendelés információk

Rendelés száma: ..

Rendelés dátuma: ..

Vásárló adatai

Név: ..

Cím: ..

Email: ..

Telefon: ..

Reklamált termékek

✓	Termék	Db	Ár
☐			
☐			
☐			

Hiba leírása

Részletesen írja le a hibát:

.....

.....

.....

.....

.....

Reklamáció típusa

☐ Gyártási hiba ☐ Szállítás közbeni sérülés ☐ Hiányzó tartozék ☐ Nem megfelelő termék ☐ Egyéb:

Kért megoldás

☐ Javítás ☐ Csere új termékre ☐ Pénzvisszatérítés ☐ Árengedmény

Bankszámla a visszatérítéshez

Töltse ki pénzvisszatérítés esetén:

IBAN:

Bank neve:

Kijelentem, hogy minden megadott adat a valóságnak megfelel, és a terméket a használati útmutatónak megfelelően használtam. Tudatában vagyok annak, hogy a reklamáció legkésőbb a hiba bejelentésének napjától számított 30 napon belül elintézésre kerül.

Dátum

Vásárló aláírása

Küldje a terméket a következő címre:

ETERNITY & SPARK, s.r.o. Marček 80 013 32 Svederník Szlovákia

Ne küldje utánvétellel - az ilyen csomagokat nem vesszük át!

A reklamáció legkésőbb a hiba bejelentésének napjától számított 30 napon belül elintézésre kerül, kivéve, ha a hosszabb határidőt olyan objektív ok indokolja, amelyet az eladó nem tud befolyásolni. A szavatossági idő a termék átvételétől számított 24 hónap. A reklamáció eredményéről e-mailben vagy telefonon tájékoztatjuk.